

HEY NEW DAY

Algemene voorwaarden

HEY NEW DAY is een handelsnaam van de eenmanszaak van Laura Moerkens
KvK-nummer: 73994707
E-mail: laura@heynewday.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van HEY NEW DAY.
- 1.2. **Bedenktijd:** termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.3. **Dienst:** de diensten die door HEY NEW DAY geleverd worden.
- 1.4. **HEY NEW DAY:** Eenmanszaak van Laura Moerkens, ingeschreven bij de KvK onder nummer 73994707, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.5. **Klant of Consument of Opdrachtgever:** degene deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van HEY NEW DAY.
- 1.6. **Ontbindingsrecht:** recht van een consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand.
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HEY NEW DAY en Klant
- 1.8. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.9. **Website:** www.heynewday.nl

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen HEY NEW DAY en Opdrachtgever.
- 2.2. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

3. Aanbod en Aanvaarding

- 3.1. HEY NEW DAY doet een aanbod via de Website.

3.2. HEY NEW DAY mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod.

3.3. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

3.4. Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website, te bestellen en te betalen.

3.5. Wanneer er een mogelijkheid is tot betaling in termijnen wordt vanaf de tweede termijn het bedrag afgeschreven middels automatische incasso. De klant gaat hiervoor akkoord bij het aangaan van de betaling in termijnen.

3.6. Wanneer er een upsell plaatsvindt na een betaling van een aanbod, zal deze via automatische incasso worden geïnd.

3.7. In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen partijen slechts tot stand nadat HEY NEW DAY, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Ontbinding

4.1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een Dienst gaat Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.

4.2. Enkel in het geval een Dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft Klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd Schriftelijk aan HEY NEW DAY worden medegedeeld.

4.3. Wanneer een Dienst en een product als een geheel worden geleverd, gaat het recht op ontbinding in vanaf de dag na de dag dat Klant het product heeft ontvangen op het door hem of haar opgegeven adres.

4.4. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.

4.5. Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal HEY NEW DAY binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door HEY NEW DAY tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.

4.6. Wanneer Klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5. HEY NEW DAY account

5.1. Om toegang te krijgen tot online Diensten, waaronder online trainingen, dient Klant bij HEY NEW DAY een account aan te maken.

5.2. Klant zal er te allen tijde voor zorgen dat de informatie in het account actueel en up-to-date is en er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.

5.3. Toegang tot het account is persoonlijk. Toegang tot het account van Klant, accountgegevens of inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

5.4. Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens of toegang tot het account met derden, wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat HEY NEW DAY aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

5.5. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor HEY NEW DAY of derden.

5.6. Als Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan HEY NEW DAY, dan is HEY NEW DAY gerechtigd de toegang tot het account en online trainingen te ontzeggen, zonder dat HEY NEW DAY enige schadevergoeding verschuldigd is.

6. Online trainingen

6.1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk. Toegang tot de online trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.

6.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat HEY NEW DAY aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

6.3. Online trainingen zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van HEY NEW DAY. Met de online trainingen wil HEY NEW DAY Klant informeren, tips en trucs geven over het onderwerp van de online training.

6.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website. Bij sommige trainingen is het mogelijk om het cursusmateriaal tegen een meerprijs aan te schaffen.

6.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

6.6. Na het einde van een online training, blijft de inhoud 'levenslang' beschikbaar, zolang HEY NEW DAY en de online training blijven bestaan. Indien HEY NEW DAY ervoor kiest de online training niet langer aan te bieden, zal HEY NEW DAY dit tenminste drie maanden van te voren melden.

6.7. HEY NEW DAY biedt geen garantie op enige voortgang of verbetering van kennis en/of kunde van Klant, noch biedt HEY NEW DAY enige garantie op resultaat.

Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die Klant investeert.

6.8. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor HEY NEW DAY of derden.

7. Coachingsessies

7.1. Via de Website kunnen één op één coachingsessies afgerekend worden.

7.2. HEY NEW DAY en Klant komen gezamenlijk een datum voor deze sessie overeen.

7.3. Alle sessies vinden online plaats.

7.4. De overeenkomst met betrekking tot een sessie kan na 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst enkel nog geannuleerd worden tegen 50% annuleringskosten. Wanneer de sessie drie dagen, of minder, voorafgaand aan de overeengekomen datum wordt geannuleerd, wordt 70% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten gerekend. Eventueel te veel betaalde door Klant, zal door HEY NEW DAY binnen 14 dagen na Schriftelijke annulering worden teruggestort op het bij haar bekende rekeningnummer van Klant.

8. Intellectuele Eigendom

8.1. HEY NEW DAY is rechthebbende van alle door HEY NEW DAY vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door HEY NEW DAY aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HEY NEW DAY.

8.2. Voor zover HEY NEW DAY niet de rechthebbende is van de werken, heeft HEY NEW DAY hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

8.3. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.

8.4. Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant de licentie niet overdragen. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of printen.

8.5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

9. Vergoeding en Betaling

9.1. Wanneer tussen Partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door HEY NEW DAY gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent HEY NEW DAY een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

9.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is HEY NEW DAY gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

9.3. Als aannemelijk is dat HEY NEW DAY hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, mag HEY NEW DAY dit doorberekenen aan Opdrachtgever.

9.4. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

9.5. Alle Diensten of producten waarvoor Opdrachtgever via de Website inschrijft of aanschafft, dienen direct en via de Website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

9.6. Voor Diensten of producten die niet via de Website zijn gekocht, zal HEY NEW DAY voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 7 dagen na factuurdatum.

10. Aansprakelijkheid

10.1. HEY NEW DAY kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

10.2. De aansprakelijkheid van HEY NEW DAY is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die HEY NEW DAY voor de Diensten heeft ontvangen.

10.3. HEY NEW DAY is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.

10.4. HEY NEW DAY is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat HEY NEW DAY is uitgegaan van, door of vanwege door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

10.5. HEY NEW DAY is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.

10.6. HEY NEW DAY is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van Klant die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door HEY NEW DAY of het al dan niet toepassen van de door HEY NEW DAY beschikbaar gestelde informatie.

10.7. HEY NEW DAY is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst, als gevolg van overmacht aan de zijde van HEY NEW DAY. Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, epidemieën en

pandemieën, stagnatie in de levering door leveranciers, beperkende maatregelen en aanwijzingen van de overheid, ziekte en andere omstandigheden die buiten de macht van HEY NEW DAY liggen. In het geval van overmacht is HEY NEW DAY gerechtigd de overeenkomst met maximaal een termijn van drie maanden op te schorten of te ontbinden. Na deze termijn is ook voor Klant toegestaan de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarbij reeds betaalde bedragen door HEY NEW DAY niet gerestitueerd hoeven te worden en er geen ongedaanmakingsverbintenis of verbintenis tot het betalen van schadevergoeding ontstaat.

10.8. HEY NEW DAY heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

10.9. HEY NEW DAY kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de Website of online Diensten, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime van online Diensten, zal HEY NEW DAY alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat online Diensten binnen 48 uur weer bereikbaar zijn.

10.10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HEY NEW DAY of de door haar ingehuurde derden.

11. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

11.1. HEY NEW DAY behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.

11.3. Als de Consument een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

12. Klachten en Geschillen

12.1. Klachten over geleverde Diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

12.2. Klachten over een sessies (artikel 7) dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat HEY NEW DAY waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.

12.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

12.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij HEY NEW DAY zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal HEY NEW DAY hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

12.5. Consument heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

13. Overige

13.1. HEY NEW DAY gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de Website.

13.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3. Geschillen met particulieren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de particulier woonplaats heeft.

14. Community

14.1. HEY NEW DAY heeft een community via de huddle. Wanneer er aanbod zoals een online training aangeschaft wordt krijgt klant automatisch toegang tot deze community.

14.2. Belangrijk is dat alles wat er in de community besproken wordt niet zonder meer met derden gedeeld mag worden. Klant mag zijn eigen communicatie openbaar maken. Maar de communicatie van anderen binnen de community blijft binnen de community.

14.3. HEY NEW DAY zal nooit zonder toestemming van Klant communicatie uit de community delen. Alleen met explicite toestemming van Klant kan HEY NEW DAY opmerkingen of communicatie van derden uit de community delen.

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 21/5/2024